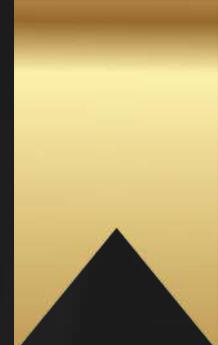


# DRG Services & Solutions

Entendemos tu negocio

Somos tu aliado estratégico  
en México y Estados Unidos, con  
**más de 45 años** de experiencia





## Nuestro sello de excelencia

Este documento no es solo un currículum empresarial; es el reflejo de una historia construida con experiencia, disciplina y visión de futuro. Es la muestra de cómo transformamos la confianza en resultados medibles, sostenibles y de alto impacto, respaldados por la innovación constante, la ética profesional y una pasión genuina por hacer que las cosas sucedan.





## Secciones clave

1. Quienes somos
2. Nuestra historia
3. Filosofía empresarial
4. Nuestros valores
5. Sucursales en México y EUA
6. Nuestra atención al cliente
7. Clientes que lideran
8. Beneficios exclusivos
9. Servicios administrados de impresión
  - 9.1 Catálogo de productos
  - 9.2 Partners oficiales
  - 9.3 Beneficios del servicio
  - 9.4 Nuestros planes de servicio
10. Software de gestión de impresión



## ¿Quienes somos?

En DRG Services & Solutions somos más que un proveedor, somos el aliado estratégico que respalda a las organizaciones más exigentes. **Con más de 45 años de experiencia comprobada**, hemos construido una trayectoria intachable basada en la excelencia técnica, el profesionalismo y la confianza.

Diseñamos soluciones que no solo optimizan procesos, sino que también los humanizan y transforman:

- Servicios Administrados de *Impresión* con soporte técnico certificado.
- *Trazabilidad con RFID* para un control total y preciso.
- *Gestión Documental* que simplifica, organiza y asegura la información crítica.
- *Soluciones 3D, AR, VR y MR* que impulsan la innovación, la capacitación inmersiva y la transformación digital de las empresas.

Nuestro compromiso va más allá de entregar resultados: garantizamos un servicio técnico excepcional y una atención cercana que nos diferencia.

### Imagina tener un solo proveedor...

En un entorno lleno de procesos fragmentados, proveedores impersonales y soluciones genéricas, DRG Services & Solutions ofrece: simplicidad, efectividad y cercanía. Cada propuesta nace de tus retos específicos, de tus objetivos reales y de tu entorno competitivo.

No hablamos de transacciones: hablamos de relaciones duraderas, colaboraciones genuinas y resultados tangibles. Juntos, construimos nuevas formas de trabajar, innovar y avanzar, siempre respaldados por la experiencia y solidez de más de cuatro décadas de liderazgo en la industria.





## A través de la historia



**1981**

**1996**

**2010**

**2019**

Ampliando los horizontes y con el cambio de nombre a DRG Services & Solutions, se abren dos nuevas oficinas: Querétaro y San Luis Potosí. Se incluyen los servicios de Gestión Documental y Digitalización, siendo pioneros en el impulso de la Transformación Digital en México.

Se incorporan los Servicios Administrados de Impresión con la llegada de los equipos multifuncionales al mercado, dejando de lado los equipos de fotografía. Comienzan a explorarse otras líneas de negocio enfocadas a los nuevos servicios de tecnología.

Con la apertura de cuatro nuevas sucursales en el norte del país, Chihuahua, Juárez, Saltillo y Durango, la empresa fortalece su estrategia de expansión, amplía su cobertura operativa y consolida su liderazgo en una de las regiones más estratégicas del país.

En el año de 1981 nace Distribuidora Reyes G. en la ciudad de Torreón, Coahuila, impulsada por el deseo de brindar soluciones tecnológicas innovadoras a empresas de la región. En sus inicios, la compañía centró su operación en la distribución de equipos de copiado y fotografía, productos que en aquella época, representaban herramientas esenciales para oficinas y negocios.



## En la actualidad...

- En 2025, DRG Services & Solutions cuenta con más de 45 años de experiencia ofreciendo soluciones tecnológicas confiables en México.
- Brindamos un servicio técnico de excelencia, con atención especializada y soporte oportuno que garantiza eficiencia operativa.
- Nuestros procesos cumplen con altos estándares de calidad y normativas vigentes.
- Contamos con 13 sucursales en México y una oficina en El Paso, Texas, asegurando cobertura nacional e internacional.
- Aplicamos innovación avanzada mediante gestión documental, automatización de flujos y tecnologías 3D y XR para transformar los procesos de nuestros clientes.



2025



## Nuestra filosofía empresarial

Nuestra filosofía empresarial se fundamenta en la innovación, la ética y el compromiso humano, integrando creatividad y excelencia operativa para generar soluciones que trascienden.

### Misión

Ofrecer a las organizaciones la implementación de soluciones en gestión documental y de procesos mediante servicios y productos de vanguardia, todo esto alineado con nuestros valores y comprometidos con la calidad de vida de nuestras colaboradoras y colaboradores.

### Visión

Ser la opción líder en soluciones tecnológicas para las organizaciones que busquen una ejecución exitosa de sus actividades manteniéndonos siempre en constante mejora de nuestros procesos.

### Política de Calidad

En DRG Services & Solutions brindamos soluciones tecnológicas innovadoras para la gestión documental, impresión especializada y el desarrollo de herramientas avanzadas, comprometidos con la calidad y la mejora continua de nuestros productos y servicios.



## Nuestros valores

El propósito de nuestra empresa es el equilibrio entre el desarrollo humano y la eficacia operativa, en un entorno de respeto y razón.

### Integridad, honestidad y respeto

Nuestras relaciones se fundamentan en la confianza, la transparencia y la ética, promoviendo el respeto, la responsabilidad y el trato justo

### Calidad y pasión

Ofrecemos productos y servicios de alta calidad, con atención al detalle y mejora continua para nuestros clientes.

### Innovación y competitividad

Ofrecemos soluciones diferenciadoras y un valor superior a nuestros clientes.



### Creatividad

Transformamos retos en oportunidades mediante soluciones únicas y efectivas.

### Perseverancia

Creemos en la dedicación como base para alcanzar resultados y lograr objetivos.

Nuestros valores constituyen la esencia que orienta nuestras decisiones y nos compromete a generar un impacto trascendente y sostenible.



## Tenemos presencia en México y EUA



 Ver más  


### Servicio técnico sin fronteras

Llegamos a cualquier lugar para ofrecer soporte rápido, eficiente y personalizado, garantizando que tus equipos funcionen siempre al máximo rendimiento.

### Nuestras oficinas

- El Paso, Tx
- Tijuana
- Cd. Juárez
- Chihuahua
- Durango
- Torreón
- Saltillo
- Sabinas
- Monclova
- Acuña
- Piedras Negras
- Nuevo León
- Tamaulipas
- San Luis Potosí
- Guanajuato
- Querétaro
- Guadalajara
- Cd. de México

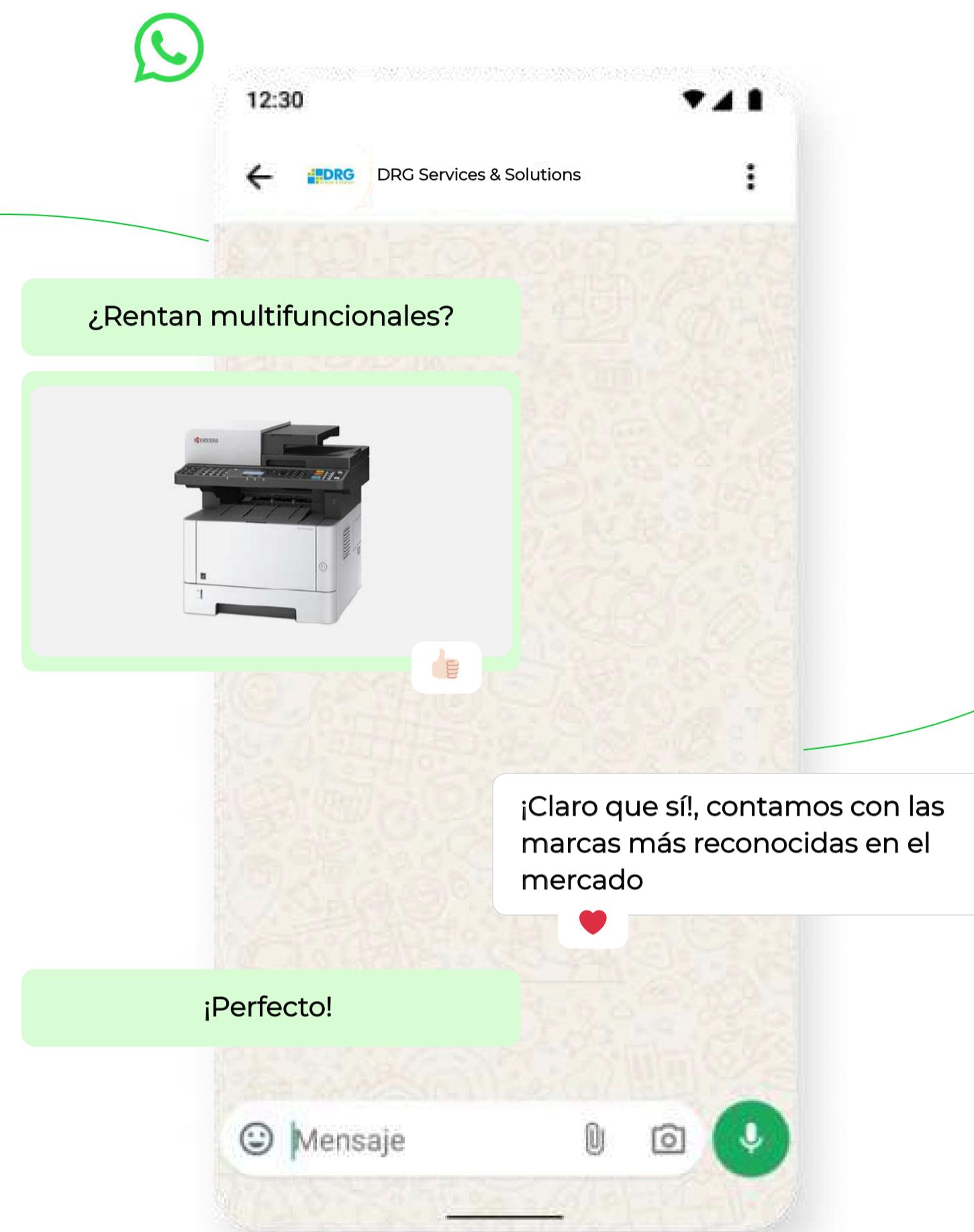


## Atención al cliente de excelencia

Más que un servicio, un acompañamiento estratégico

### Personalización y Valor Agregado

- Soluciones adaptadas a la operación de cada cliente.
- Seguimiento constante y evaluaciones de satisfacción.
- Reportes periódicos y métricas de desempeño.
- Acompañamiento estratégico para optimizar procesos.



### Creamos una experiencia única

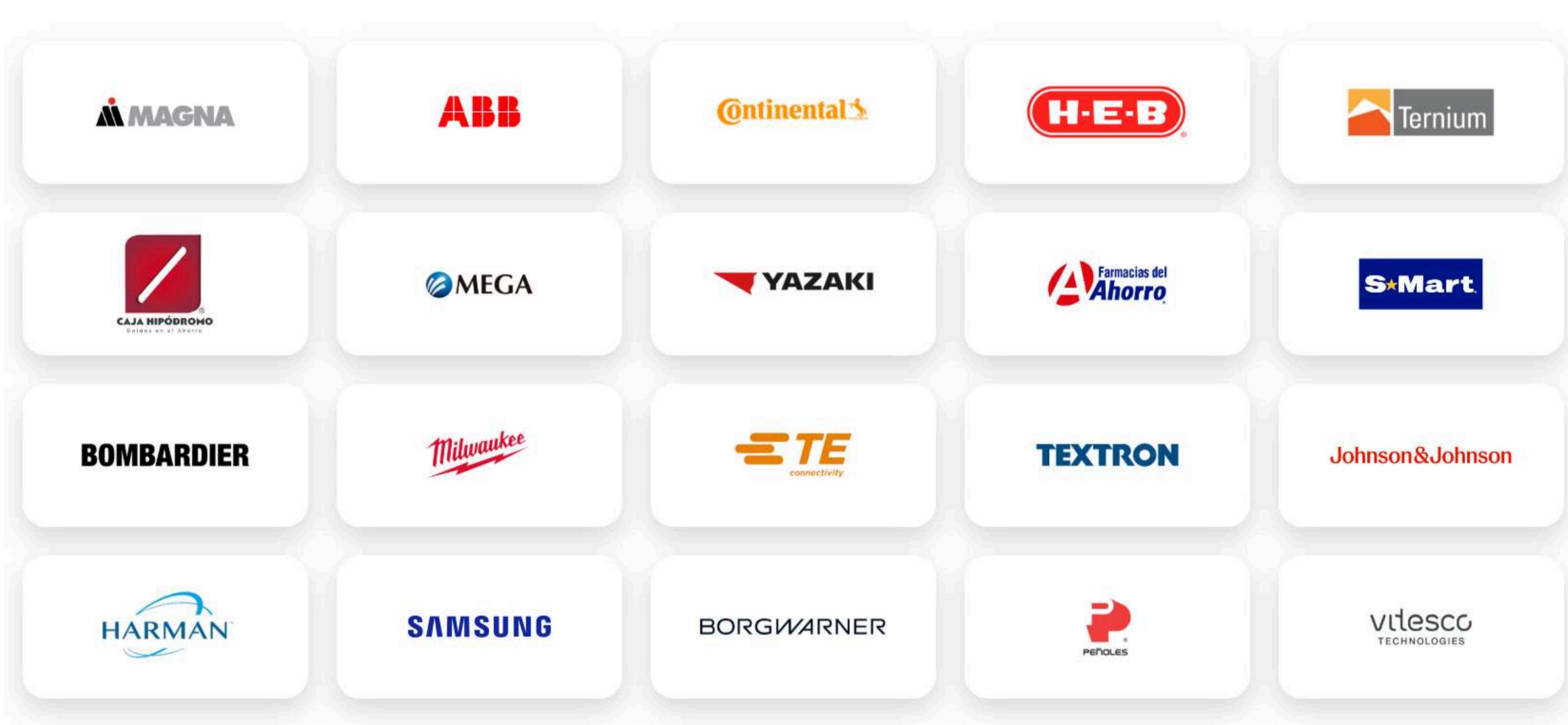
Nos convertimos en un socio estratégico que asegura la continuidad de su negocio, con una atención al cliente que trasciende lo operativo y se convierte en un verdadero valor competitivo.





## Nuestros Clientes

Trabajamos con marcas que creen en las buenas ideas y en el valor de hacer las cosas bien, cada proyecto ha sido una oportunidad para crecer juntos, aprender y construir relaciones duraderas.



Algunas empresas son referentes en México, pero cada cliente forma parte esencial de nuestra historia, y seguimos creciendo gracias a todos ustedes.

## Nuestra filosofía nos mueve a ser el mejor proveedor integral para la industria

Estamos comprometidos con el bien común y buscamos la excelencia a través del equilibrio entre el desarrollo humano y la eficiencia operativa.

Promovemos la mejora continua y tomamos decisiones basadas en evidencia, guiados por la calidad, el liderazgo responsable y la creación de valor para todos.



## Beneficios Exclusivos

Ventajas que suman a tu empresa

### Somos el proveedor integral para la industria

Ofrecemos soluciones tecnológicas que optimizan tus procesos de impresión, visibilidad de inventarios y gestión documental



### Qué nos hace diferentes?

Te incluimos todo; los consumibles, refacciones, monitoreo constante y servicio técnico certificado.



Detectamos tus necesidades antes de que ocurran.

#### Análisis situacional

- Evaluación inicial sin costo de tu entorno de impresión
- Diagnóstico personalizado según volumen y flujo
- Identificación de áreas de mejora y ahorro

#### Soluciones personalizadas

- Equipos adaptados a tus necesidades reales
- Esquemas flexibles: venta, renta o mixtos
- Integración con tus sistemas operativos
- Escalabilidad total

#### Toma de lecturas remotas

- Monitoreo automático de niveles y uso
- Reportes en tiempo real para mejor control
- Ahorro de tiempo y reducción de errores humanos

#### Servicio técnico 24 / 7

- Soporte especializado en cualquier momento
- Atención remota y en sitio según urgencia
- Repuestos originales y técnicos certificados
- Maximiza tu operación

#### Atención Post-Venta

- Seguimiento periódico
- Canal directo con asesores de cuenta
- Renovación tecnológica proactiva
- Acompañamiento en cada etapa del servicio

#### Ingenieros en Sitio

- Presencia física directa en tus instalaciones
- Respuesta inmediata
- Capacitación continua a tus usuarios
- Supervisión constante de tus equipos



CV Empresarial

## Soluciones para optimizar tus equipos de impresión, multifunción, plotters, duplicadoras digitales y más.

Ofrecemos mantenimiento especializado, soporte técnico, suministros originales y asesoría personalizada. Garantizamos que tus operaciones de impresión y producción funcionen de manera continua, segura y sin interrupciones, adaptándonos a las necesidades específicas de tu empresa.





## Servicios administrados de impresión

Renta, venta y pólizas de servicio técnico, en equipos de impresión, multifunción, plotters, duplicadoras y más

Conoce nuestro catálogo de productos



Impresoras



Multifuncionales



Plotters



Duplicadoras digitales

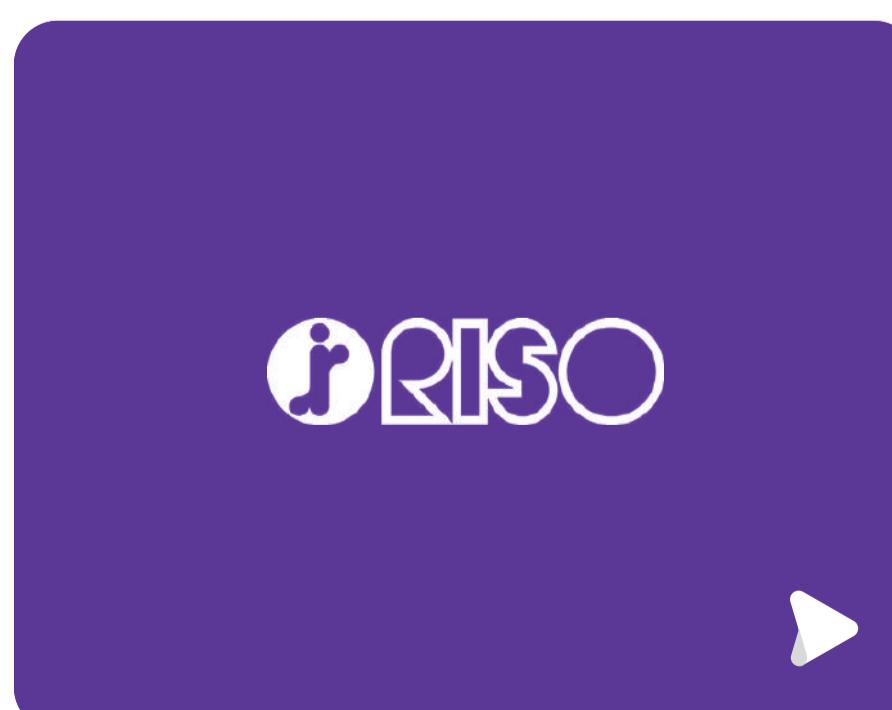


Escáneres



Prensas digitales

Somos Partners Oficiales



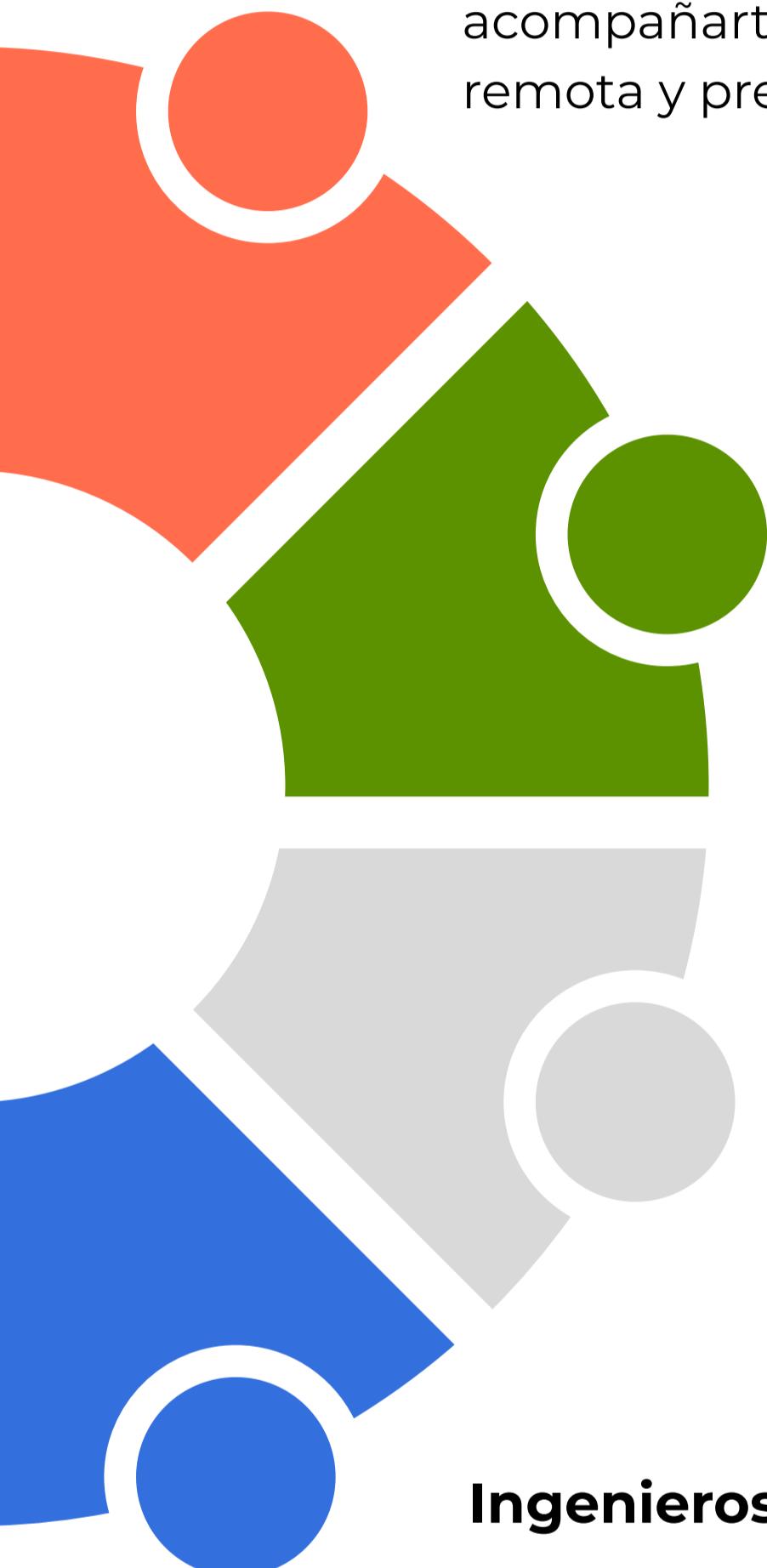


## Beneficios exclusivos

Otorgamos beneficios que brindan soluciones a los problemas diarios de la industria

### Soporte técnico

Nuestro soporte técnico está disponible para acompañarte en cada paso, ofreciendo asistencia remota y presencial según tus necesidades.



### Suministros y refacciones

Te proveemos todo lo necesario para la operación continua, desde tóner y cartuchos hasta refacciones para tus impresoras y equipos.

### Monitoreo remoto

Anticipamos problemas y actuamos de manera rápida y eficiente, asegurando productividad, seguridad y tranquilidad en cada operación.

### Ingenieros en sitio

Brindamos atención y soporte directo en tus instalaciones para garantizar que tus equipos y procesos funcionen siempre de manera óptima

## Encuentra tu equipo ideal

No se trata de vender un equipo, sino de conectar tu operación con la herramienta adecuada para maximizar la eficiencia y rendimiento de todas tus operaciones



## Elige la opción que mejor se adapta a tu negocio

Compara beneficios de venta, renta y pólizas de servicio y asegura la mejor decisión para mantener tu operación siempre activa.

Beneficios	Venta	Renta	Pólizas de servicio
<b>Forma de pago</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Pago de contado o con crédito autorizado	<input checked="" type="checkbox"/> Pagos mensuales bajos	<input checked="" type="checkbox"/> Cuota fija mensual
<b>Mantenimiento preventivo</b>	<input type="radio"/> Disponible solo con póliza contratada	<input checked="" type="checkbox"/> Incluido de forma periódica	<input checked="" type="checkbox"/> Incluido de forma periódica
<b>Mantenimiento correctivo</b>	<input type="radio"/> Disponible solo con póliza contratada	<input checked="" type="checkbox"/> Disponible según diagnóstico técnico	<input checked="" type="checkbox"/> Disponible según diagnóstico técnico
<b>Garantía</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Garantía limitada con proveedor	<input checked="" type="checkbox"/> Garantía activa mientras dure el contrato	<input checked="" type="checkbox"/> Cobertura completa durante toda la póliza
<b>Respuesta técnica</b>	<input type="radio"/> Disponible solo con póliza contratada	<input checked="" type="checkbox"/> Atención inmediata ó en menos de 6 hrs	<input checked="" type="checkbox"/> Atención inmediata ó en menos de 6 hrs
<b>Suministros</b>	<input type="radio"/> Bajo solicitud del cliente	<input checked="" type="checkbox"/> Tóner y refacciones incluidos	<input checked="" type="checkbox"/> Tóner y refacciones incluidos
<b>Continuidad operativa</b>	<input type="radio"/> No incluye respaldo	<input checked="" type="checkbox"/> Equipo temporal si la reparación pasa de 24 hrs	<input checked="" type="checkbox"/> Equipo temporal garantizado sin interrupciones
<b>Monitoreo y soporte</b>	<input type="radio"/> No disponible	<input checked="" type="checkbox"/> Monitoreo proactivo y soporte técnico	<input type="radio"/> No disponible
<b>Ideal para...</b>	Empresas que buscan propiedad y control	Empresas que buscan bajos costos y soporte constante	Empresas que necesitan respaldo total y cero riesgos.



## Software de gestión de impresión

Creado para mejorar su entorno de impresión. Es seguro, facilita la gestión de usuarios y es sencillo de usar.

### Compatible con cualquier marca de equipos de impresión



### Adaptable a todas las plataformas



Somos partners de las marcas líderes del mercado



#### • Beneficios clave:

- Reducción inmediata de costos: ahorra en papel, tóner y energía con reglas inteligentes.
- Impresión segura y controlada: los usuarios liberan sus trabajos con PIN o tarjeta.
- Mayor visibilidad y control: reportes detallados por usuario, equipo, área o proyecto.
- Gestión por cuotas o presupuestos: ideal para control por usuario o departamento.
- Impulsa la sostenibilidad: menos desperdicio, más conciencia ecológica.
- Mejora la experiencia del usuario con una plataforma intuitiva y accesible.
- Alineado con políticas de seguridad, gobernanza y cumplimiento.



#### • Beneficios clave:

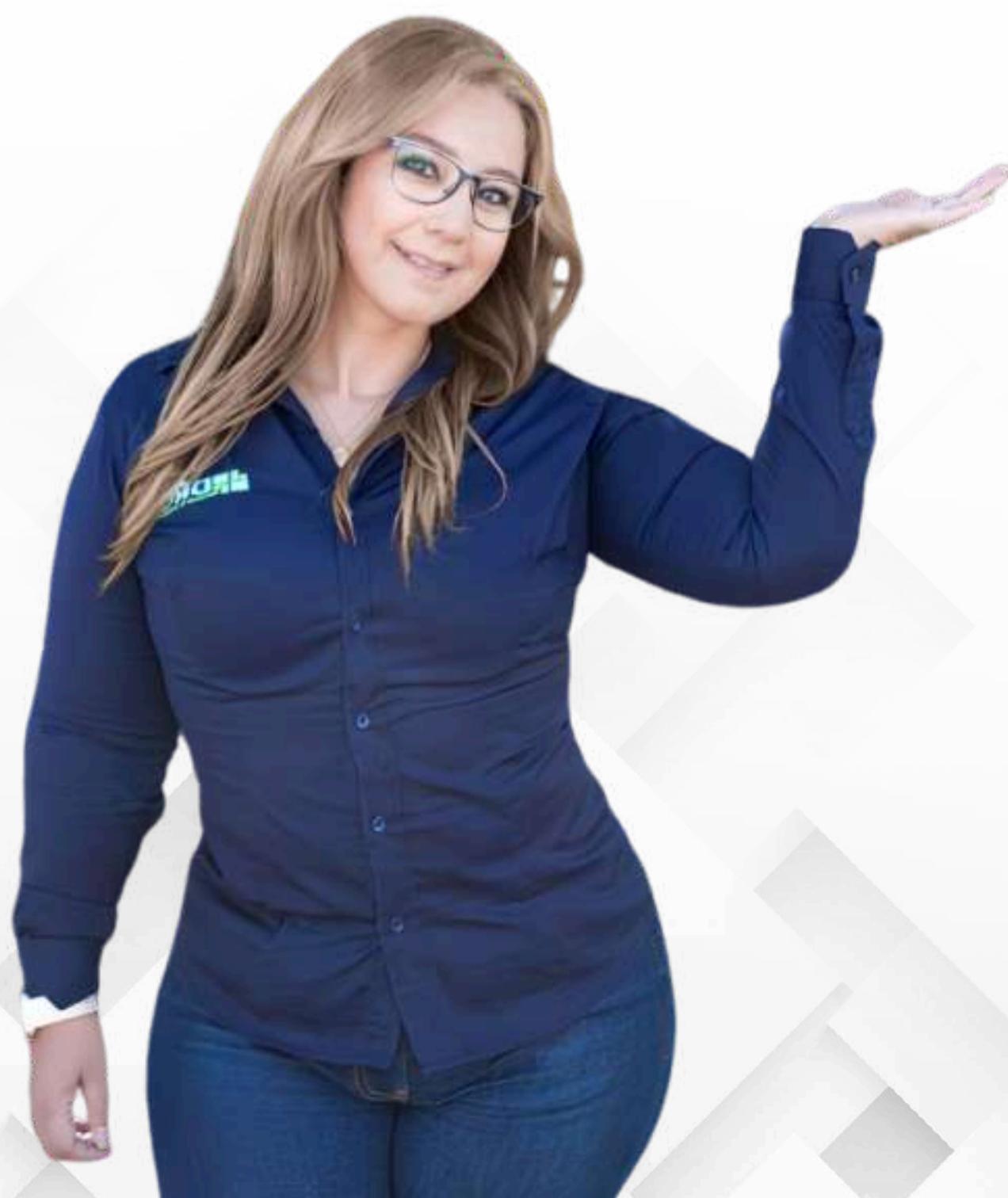
- Mayor eficiencia operativa: digitaliza, organiza y envía documentos en segundos.
- Reducción de errores y tiempos de trabajo mediante flujos guiados y automatizados.
- Ahorro real en impresión.
- Control total y trazabilidad de cada impresión, escaneo y copiado.
- Experiencia del usuario mejorada con accesos rápidos y paneles adaptados.
- Mayor seguridad documental, incluso en entornos compartidos o remotos.
- Ideal para organizaciones con procesos documentales complejos que buscan centralización y control.



**Deja de preocuparte, nosotros  
nos adaptamos a tu empresa**



Estamos a un clic de ti 



**Atención inmediata  
y personalizada**

contacto@drg.mx  
(442) 219 6749  
drg.mx