

DRG Services & Solutions

Entendemos tu negocio

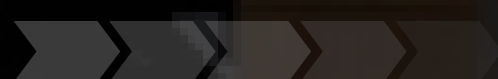
Somos tu aliado estratégico
en México y Estados Unidos, con
más de 45 años de experiencia





Nuestro sello de excelencia

Este documento no es solo un currículum empresarial; es el reflejo de una historia construida con experiencia, disciplina y visión de futuro. Es la muestra de cómo transformamos la confianza en resultados medibles, sostenibles y de alto impacto, respaldados por la innovación constante, la ética profesional y una pasión genuina por hacer que las cosas sucedan.





¿Quiénes somos?

En DRG Services & Solutions somos más que un proveedor, somos el aliado estratégico que respalda a las organizaciones más exigentes. **Con más de 45 años de experiencia comprobada**, hemos construido una trayectoria intachable basada en la excelencia técnica, el profesionalismo y la confianza.

Diseñamos soluciones que no solo optimizan procesos, sino que también los humanizan y transforman:

- *Servicios Administrados de Impresión* con soporte técnico certificado.
- *Trazabilidad con RFID* para un control total y preciso.
- *Gestión Documental* que simplifica, organiza y asegura la información crítica.
- *Soluciones 3D, AR, VR y MR* que impulsan la innovación, la capacitación inmersiva y la transformación digital de las empresas.

Nuestro compromiso va más allá de entregar resultados: garantizamos un servicio técnico excepcional y una atención cercana que nos diferencia.

Imagina tener un solo proveedor...

En un entorno lleno de procesos fragmentados, proveedores impersonales y soluciones genéricas, DRG Services & Solutions ofrece: simplicidad, efectividad y cercanía. Cada propuesta nace de tus retos específicos, de tus objetivos reales y de tu entorno competitivo.

No hablamos de transacciones: hablamos de relaciones duraderas, colaboraciones genuinas y resultados tangibles. Juntos, construimos nuevas formas de trabajar, innovar y avanzar, siempre respaldados por la experiencia y solidez de más de cuatro décadas de liderazgo en la industria.





Ampliando los horizontes y con el cambio de nombre a DRG Services & Solutions, se abren dos nuevas oficinas: Querétaro y San Luis Potosí. Se incluyen los servicios de Gestión Documental y Digitalización, siendo pioneros en el impulso de la Transformación Digital en México.

Se incorporan los Servicios Administrados de Impresión con la llegada de los equipos multifuncionales al mercado, dejando de lado los equipos de fotografía. Comienzan a explorarse otras líneas de negocio enfocadas a los nuevos servicios de tecnología.

2019

2010

**A través
de la historia**



1996

Con la apertura de cuatro nuevas sucursales en el norte del país, Chihuahua, Juárez, Saltillo y Durango, la empresa fortalece su estrategia de expansión, amplía su cobertura operativa y consolida su liderazgo en una de las regiones más estratégicas del país.

1981

En el año de 1981 nace Distribuidora Reyes G. en la ciudad de Torreón, Coahuila, impulsada por el deseo de brindar soluciones tecnológicas innovadoras a empresas de la región. En sus inicios, la compañía centró su operación en la distribución de equipos de copiado y fotografía, productos que en aquella época, representaban herramientas esenciales para oficinas y negocios.



En la actualidad..

- En 2025, DRG Services & Solutions cuenta con más de 45 años de experiencia ofreciendo soluciones tecnológicas confiables en México.
- Brindamos un servicio técnico de excelencia, con atención especializada y soporte oportuno que garantiza eficiencia operativa.
- Nuestros procesos cumplen con altos estándares de calidad y normativas vigentes.
- Contamos con 13 sucursales en México y una oficina en El Paso, Texas, asegurando cobertura nacional e internacional.
- Aplicamos innovación avanzada mediante gestión documental, automatización de flujos y tecnologías 3D y XR para transformar los procesos de nuestros clientes.

2025



Nuestra filosofía empresarial

Nuestra filosofía empresarial se fundamenta en la innovación, la ética y el compromiso humano, integrando creatividad y excelencia operativa para generar soluciones que trascienden.

Misión

Ofrecer a las organizaciones la implementación de soluciones en gestión documental y de procesos mediante servicios y productos de vanguardia, todo esto alineado con nuestros valores y comprometidos con la calidad de vida de nuestras colaboradoras y colaboradores.

Visión

Ser la opción líder en soluciones tecnológicas para las organizaciones que busquen una ejecución exitosa de sus actividades manteniéndonos siempre en constante mejora de nuestros procesos.

Política de Calidad

En DRG Services & Solutions brindamos soluciones tecnológicas innovadoras para la gestión documental, impresión especializada y el desarrollo de herramientas avanzadas, comprometidos con la calidad y la mejora continua de nuestros productos y servicios.



Nuestros valores

El propósito de nuestra empresa es el equilibrio entre el desarrollo humano y la eficacia operativa, en un entorno de respeto y razón.

Integridad, honestidad y respeto

Nuestras relaciones se fundamentan en la confianza, la transparencia y la ética, promoviendo el respeto, la responsabilidad y el trato justo

Calidad y pasión

Ofrecemos productos y servicios de alta calidad, con atención al detalle y mejora continua para nuestros clientes.

Innovación y competitividad

Ofrecemos soluciones diferenciadoras y un valor superior a nuestros clientes.

Creatividad

Transformamos retos en oportunidades mediante soluciones únicas y efectivas.

Perseverancia

Creemos en la dedicación como base para alcanzar resultados y lograr objetivos.

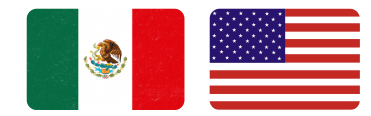


Nuestros valores constituyen la esencia que orienta nuestras decisiones y nos compromete a generar un impacto trascendente y sostenible.



Tenemos presencia en México y EUA

Contamos con una red de sucursales a lo largo de México y EUA, que nos permite ofrecerte atención personalizada, soporte técnico oportuno y soluciones integrales sin importar tu ubicación.



Servicio técnico sin fronteras

Llegamos a cualquier lugar para ofrecer soporte rápido, eficiente y personalizado, garantizando que tus equipos funcionen siempre al máximo rendimiento.

Nuestras oficinas

- El Paso, Tx
- Tijuana
- Cd. Juárez
- Chihuahua
- Durango
- Torreón
- Saltillo
- Sabinas
- Monclova
- Acuña
- Piedras Negras
- Nuevo León
- Tamaulipas
- San Luis Potosí
- Guanajuato
- Querétaro
- Guadalajara
- Cd. de México

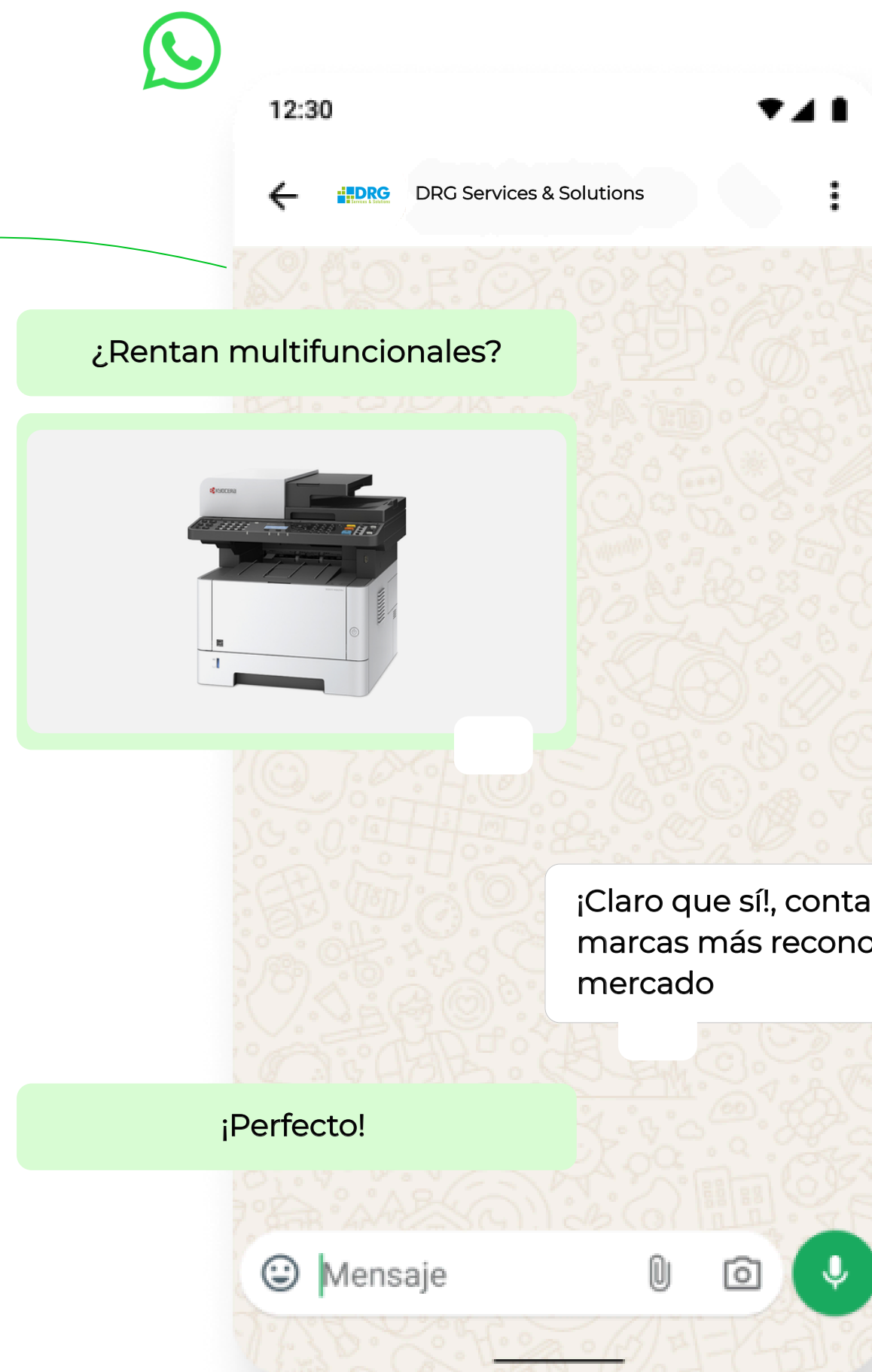


Atención al cliente de excelencia

Más que un servicio, un acompañamiento estratégico

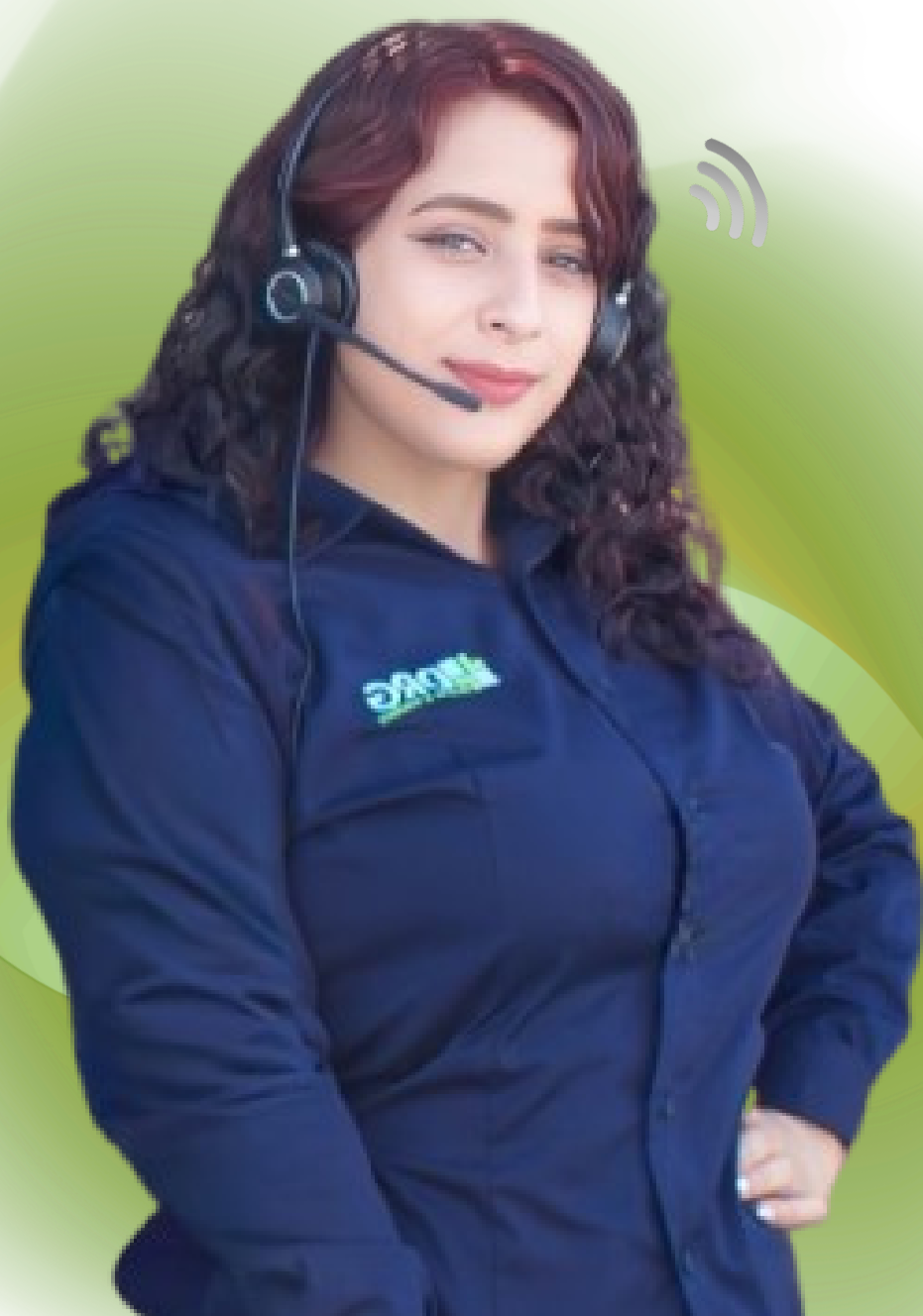
Personalización y Valor Agregado

- Soluciones adaptadas a la operación de cada cliente.
- Seguimiento constante y evaluaciones de satisfacción.
- Reportes periódicos y métricas de desempeño.
- Acompañamiento estratégico para optimizar procesos.



Respaldo y Confianza

- Ejecutivo dedicado a cada empresa, comunicación directa y sin intermediarios.
- Respuesta inmediata ante incidencias.
- Transparencia total en procesos y soluciones.



Creamos una experiencia única

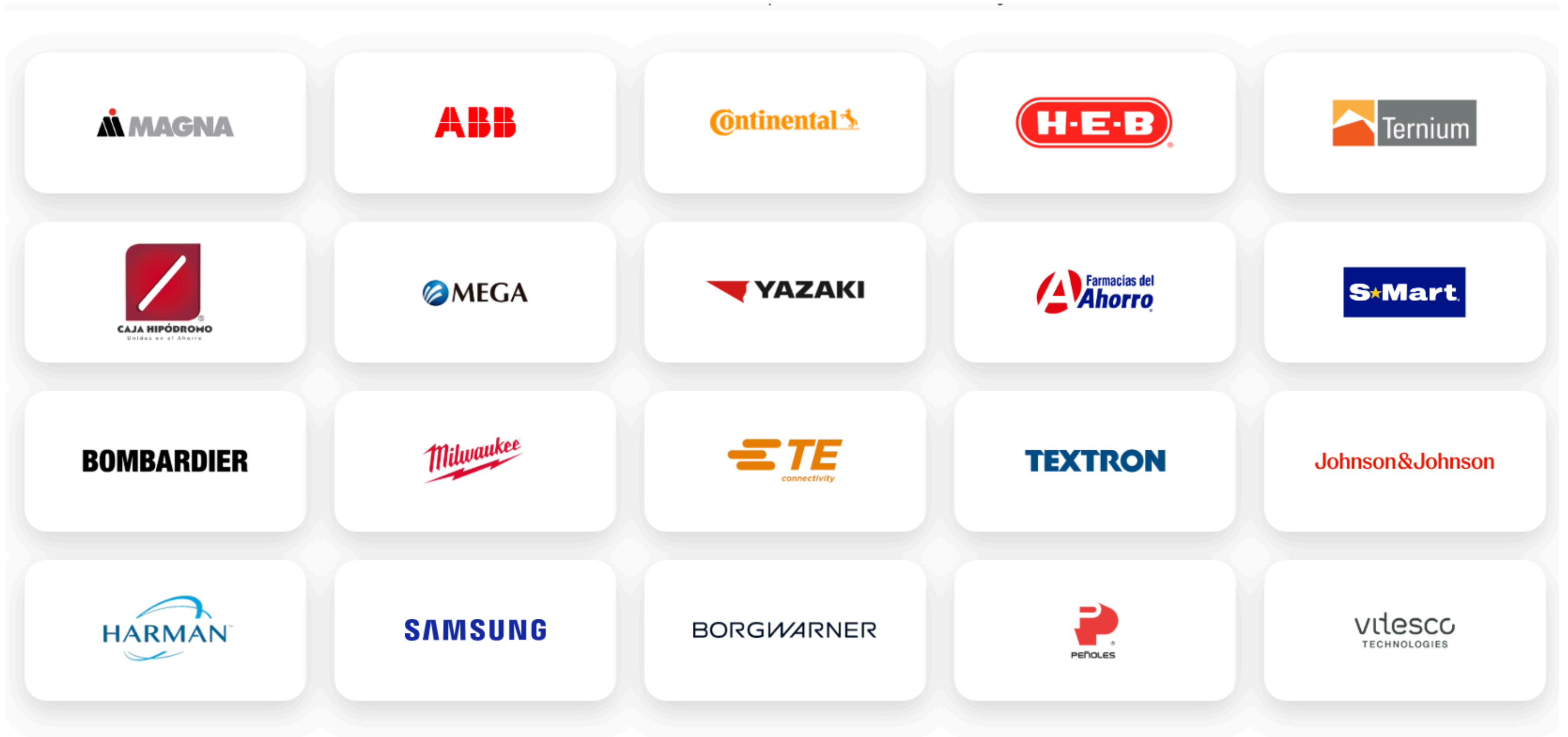
Nos convertimos en un socio estratégico que asegura la continuidad de su negocio, con una atención al cliente que trasciende lo operativo y se convierte en un verdadero valor competitivo.





Nuestros Clientes

Trabajamos con marcas que creen en las buenas ideas y en el valor de hacer las cosas bien, cada proyecto ha sido una oportunidad para crecer juntos, aprender y construir relaciones duraderas.



Algunas empresas son referentes en México, pero cada cliente forma parte esencial de nuestra historia, y seguimos creciendo gracias a todos ustedes.

Nuestra filosofía nos mueve a ser el mejor proveedor integral para la industria

Estamos comprometidos con el bien común y buscamos la excelencia a través del equilibrio entre el desarrollo humano y la eficiencia operativa.

Promovemos la mejora continua y tomamos decisiones basadas en evidencia, guiados por la calidad, el liderazgo responsable y la creación de valor para todos.



Beneficios Exclusivos

Ventajas que suman a tu empresa

Somos el proveedor integral para la industria

Ofrecemos soluciones tecnológicas que optimizan tus procesos de impresión, visibilidad de inventarios y gestión documental



Qué nos hace diferentes?

Te incluimos todo; los consumibles, refacciones, monitoreo constante y servicio técnico certificado.



Detectamos tus necesidades antes de que ocurran.

Análisis situacional

- Evaluación inicial sin costo de tu entorno de impresión
- Diagnóstico personalizado según volumen y flujo
- Identificación de áreas de mejora y ahorro

Soluciones personalizadas

- Equipos adaptados a tus necesidades reales
- Esquemas flexibles: venta, renta o mixtos
- Integración con tus sistemas operativos
- Escalabilidad total

Toma de lecturas remotas

- Monitoreo automático de niveles y uso
- Reportes en tiempo real para mejor control
- Ahorro de tiempo y reducción de errores humanos

Servicio técnico 24 / 7

- Soporte especializado en cualquier momento
- Atención remota y en sitio según urgencia
- Repuestos originales y técnicos certificados
- Maximiza tu operación

Atención Post-Venta

- Seguimiento periódico
- Canal directo con asesores de cuenta
- Renovación tecnológica proactiva
- Acompañamiento en cada etapa del servicio

Ingenieros en Sitio

- Presencia física directa en tus instalaciones
- Respuesta inmediata
- Capacitación continua a tus usuarios
- Supervisión constante de tus equipos



Gestión documental

Ofrecemos soluciones integrales de gestión documental y digitalización de documentos, asegurando que tu información esté organizada, segura y accesible en todo momento. Nuestro enfoque optimiza procesos, reduce tiempos de búsqueda y errores, garantiza cumplimiento normativo y eficiencia operativa, adaptándose a las necesidades específicas de tu empresa y sector.



Digitalización de documentos

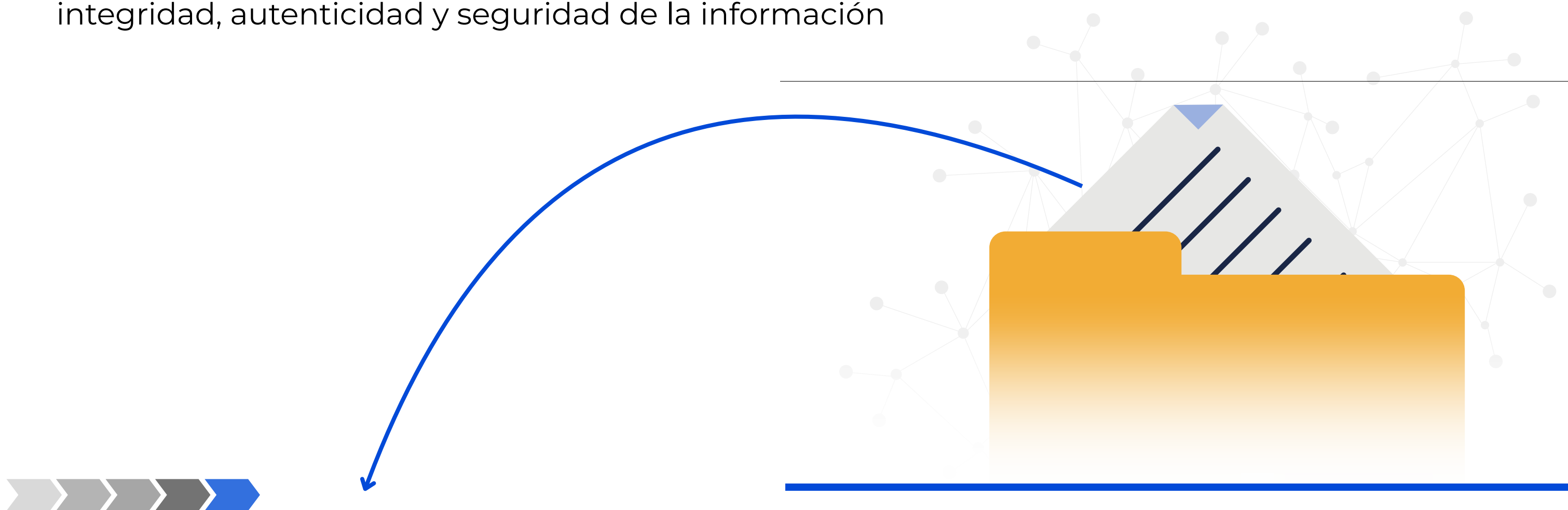
Digitalizamos tus documentos de forma ágil y segura, optimizando procesos, simplificando operaciones y generando nuevas oportunidades para tu negocio

¿Qué es la digitalización de documentos?

La digitalización de documentos es el proceso de **convertir archivos físicos** en formato papel (contratos, facturas, expedientes, planos, etc.) **en archivos digitales** mediante equipos especializados como escáneres o multifuncionales

Cumplimiento normativo

La digitalización de documentos no se trata solo de convertir papel en archivos electrónicos; también implica **cumplir con la normativa legal vigente en México**, garantizando la integridad, autenticidad y seguridad de la información



Nuestro proceso de digitalización

Diseñamos un proceso integral que abarca desde la recepción de tus documentos físicos hasta la entrega final en formato digital

Recolección

Traslado seguro de la documentación desde las instalaciones del cliente hacia nuestro centro de procesamiento, y devolución posterior una vez concluido el servicio.

Recepción	Depurado	Digitalización	Reintegración	Indexación	Entrega
Recepción, clasificación y resguardo seguro de la documentación física para garantizar el control desde el inicio del proceso.	Revisión y preparación de los documentos, eliminando duplicados, grapas u otros elementos que obstaculicen la digitalización.	Conversión de documentos físicos a archivos digitales mediante escáneres de alta calidad, asegurando precisión y nitidez.	Reordenamiento y devolución de los documentos físicos a su estado original para mantener su integridad.	Asignación de metadatos y categorización de la información para facilitar la búsqueda, gestión y consulta eficiente.	Entrega final de los archivos digitales en el formato requerido, garantizando accesibilidad, seguridad y trazabilidad.



Gestión Documental

Implementamos un software especializado que te permite indexar, organizar, buscar y proteger tus documentos

Optimiza todos los aspectos de tu operación

¿Qué es un software de Gestión Documental?

Un software de gestión documental permite gestionar, procesar y utilizar la información de forma centralizada, rápida y eficaz en una empresa.



Indexación inteligente



Gestión de flujos de trabajo



Gestión de tareas



Importación de documentos



Firma electrónica



Integración con tus procesos



Formularios electrónicos

¿Es seguro un software de gestión documental?

Alta seguridad en el manejo y almacenamiento de la información



Cifrado de documentos



Cifrado de comunicaciones



Segmentación de datos en la nube



Prevención de pérdida de datos

Somos partner del mejor software de gestión documental

¿Qué nos hace diferentes?

Ofrecemos auditorías completas, integración fluida con tu ERP, infraestructura digital segura y soporte técnico constante.



Digitaliza, organiza y gestiona tus documentos con un software intuitivo y seguro.





**Deja de preocuparte, nosotros
nos adaptamos a tu empresa**



Estamos a un clic de ti 



**Atención inmediata
y personalizada**

contacto@drg.mx
(442) 219 6749
drg.mx