

DRG Services & Solutions

Entendemos tu negocio

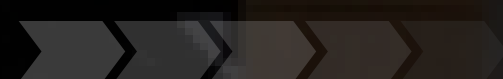
Somos tu aliado estratégico
en México y Estados Unidos, con
más de 45 años de experiencia





Nuestro sello de excelencia

Este documento no es solo un currículum empresarial; es el reflejo de una historia construida con experiencia, disciplina y visión de futuro. Es la muestra de cómo transformamos la confianza en resultados medibles, sostenibles y de alto impacto, respaldados por la innovación constante, la ética profesional y una pasión genuina por hacer que las cosas sucedan.





Secciones clave

1. Quienes somos
2. Nuestra historia
3. Filosofía empresarial
4. Nuestros valores
5. Sucursales en México y EUA
6. Nuestra atención al cliente
7. Clientes que lideran
8. Beneficios exclusivos
9. Servicios especializados
10. Servicios administrados de impresión
 - 10.1 Catálogo de productos
 - 10.2 Partners oficiales
 - 10.3 Beneficios del servicio
 - 10.4 Nuestros planes de servicio
11. Software de gestión de impresión
12. Sistemas de etiquetado, codificado y RFID
 - 12.1 Catálogo de productos
 - 12.2 Partners oficiales
 - 12.3 Nuestros planes de servicio
 - 12.4 Productos RFID
 - 12.5 Soluciones RFID
 - 12.6 Desarrollo de software
13. Digitalización de documentos
 - 13.1 Gestión documental
14. Soluciones 3D y XR



¿Quiénes somos?

En DRG Services & Solutions somos más que un proveedor, somos el aliado estratégico que respalda a las organizaciones más exigentes. **Con más de 45 años de experiencia comprobada**, hemos construido una trayectoria intachable basada en la excelencia técnica, el profesionalismo y la confianza.

Diseñamos soluciones que no solo optimizan procesos, sino que también los humanizan y transforman:

- *Servicios Administrados de Impresión* con soporte técnico certificado.
- *Trazabilidad con RFID* para un control total y preciso.
- *Gestión Documental* que simplifica, organiza y asegura la información crítica.
- *Soluciones 3D, AR, VR y MR* que impulsan la innovación, la capacitación inmersiva y la transformación digital de las empresas.

Nuestro compromiso va más allá de entregar resultados: garantizamos un servicio técnico excepcional y una atención cercana que nos diferencia.

Imagina tener un solo proveedor...

En un entorno lleno de procesos fragmentados, proveedores impersonales y soluciones genéricas, DRG Services & Solutions ofrece: simplicidad, efectividad y cercanía. Cada propuesta nace de tus retos específicos, de tus objetivos reales y de tu entorno competitivo.

No hablamos de transacciones: hablamos de relaciones duraderas, colaboraciones genuinas y resultados tangibles. Juntos, construimos nuevas formas de trabajar, innovar y avanzar, siempre respaldados por la experiencia y solidez de más de cuatro décadas de liderazgo en la industria.





Ampliando los horizontes y con el cambio de nombre a DRG Services & Solutions, se abren dos nuevas oficinas: Querétaro y San Luis Potosí. Se incluyen los servicios de Gestión Documental y Digitalización, siendo pioneros en el impulso de la Transformación Digital en México.

Se incorporan los Servicios Administrados de Impresión con la llegada de los equipos multifuncionales al mercado, dejando de lado los equipos de fotografía. Comienzan a explorarse otras líneas de negocio enfocadas a los nuevos servicios de tecnología.

2019

2010

**A través
de la historia**



1996

Con la apertura de cuatro nuevas sucursales en el norte del país, Chihuahua, Juárez, Saltillo y Durango, la empresa fortalece su estrategia de expansión, amplía su cobertura operativa y consolida su liderazgo en una de las regiones más estratégicas del país.

1981

En el año de 1981 nace Distribuidora Reyes G. en la ciudad de Torreón, Coahuila, impulsada por el deseo de brindar soluciones tecnológicas innovadoras a empresas de la región. En sus inicios, la compañía centró su operación en la distribución de equipos de copiado y fotografía, productos que en aquella época, representaban herramientas esenciales para oficinas y negocios.



En la actualidad..

- En 2025, DRG Services & Solutions cuenta con más de 45 años de experiencia ofreciendo soluciones tecnológicas confiables en México.
- Brindamos un servicio técnico de excelencia, con atención especializada y soporte oportuno que garantiza eficiencia operativa.
- Nuestros procesos cumplen con altos estándares de calidad y normativas vigentes.
- Contamos con 13 sucursales en México y una oficina en El Paso, Texas, asegurando cobertura nacional e internacional.
- Aplicamos innovación avanzada mediante gestión documental, automatización de flujos y tecnologías 3D y XR para transformar los procesos de nuestros clientes.

2025



Nuestra filosofía empresarial

Nuestra filosofía empresarial se fundamenta en la innovación, la ética y el compromiso humano, integrando creatividad y excelencia operativa para generar soluciones que trascienden.

Misión

Ofrecer a las organizaciones la implementación de soluciones en gestión documental y de procesos mediante servicios y productos de vanguardia, todo esto alineado con nuestros valores y comprometidos con la calidad de vida de nuestras colaboradoras y colaboradores.

Visión

Ser la opción líder en soluciones tecnológicas para las organizaciones que busquen una ejecución exitosa de sus actividades manteniéndonos siempre en constante mejora de nuestros procesos.

Política de Calidad

En DRG Services & Solutions brindamos soluciones tecnológicas innovadoras para la gestión documental, impresión especializada y el desarrollo de herramientas avanzadas, comprometidos con la calidad y la mejora continua de nuestros productos y servicios.



Nuestros valores

El propósito de nuestra empresa es el equilibrio entre el desarrollo humano y la eficacia operativa, en un entorno de respeto y razón.

Integridad, honestidad y respeto

Nuestras relaciones se fundamentan en la confianza, la transparencia y la ética, promoviendo el respeto, la responsabilidad y el trato justo

Calidad y pasión

Ofrecemos productos y servicios de alta calidad, con atención al detalle y mejora continua para nuestros clientes.

Innovación y competitividad

Ofrecemos soluciones diferenciadoras y un valor superior a nuestros clientes.

Creatividad

Transformamos retos en oportunidades mediante soluciones únicas y efectivas.

Perseverancia

Creemos en la dedicación como base para alcanzar resultados y lograr objetivos.

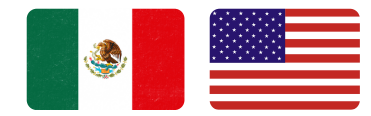


Nuestros valores constituyen la esencia que orienta nuestras decisiones y nos compromete a generar un impacto trascendente y sostenible.



Tenemos presencia en México y EUA

Contamos con una red de sucursales a lo largo de México y EUA, que nos permite ofrecerte atención personalizada, soporte técnico oportuno y soluciones integrales sin importar tu ubicación.



Servicio técnico sin fronteras

Llegamos a cualquier lugar para ofrecer soporte rápido, eficiente y personalizado, garantizando que tus equipos funcionen siempre al máximo rendimiento.

Nuestras oficinas

- El Paso, Tx
- Tijuana
- Cd. Juárez
- Chihuahua
- Durango
- Torreón
- Saltillo
- Sabinas
- Monclova
- Acuña
- Piedras Negras
- Nuevo León
- Tamaulipas
- San Luis Potosí
- Guanajuato
- Querétaro
- Guadalajara
- Cd. de México

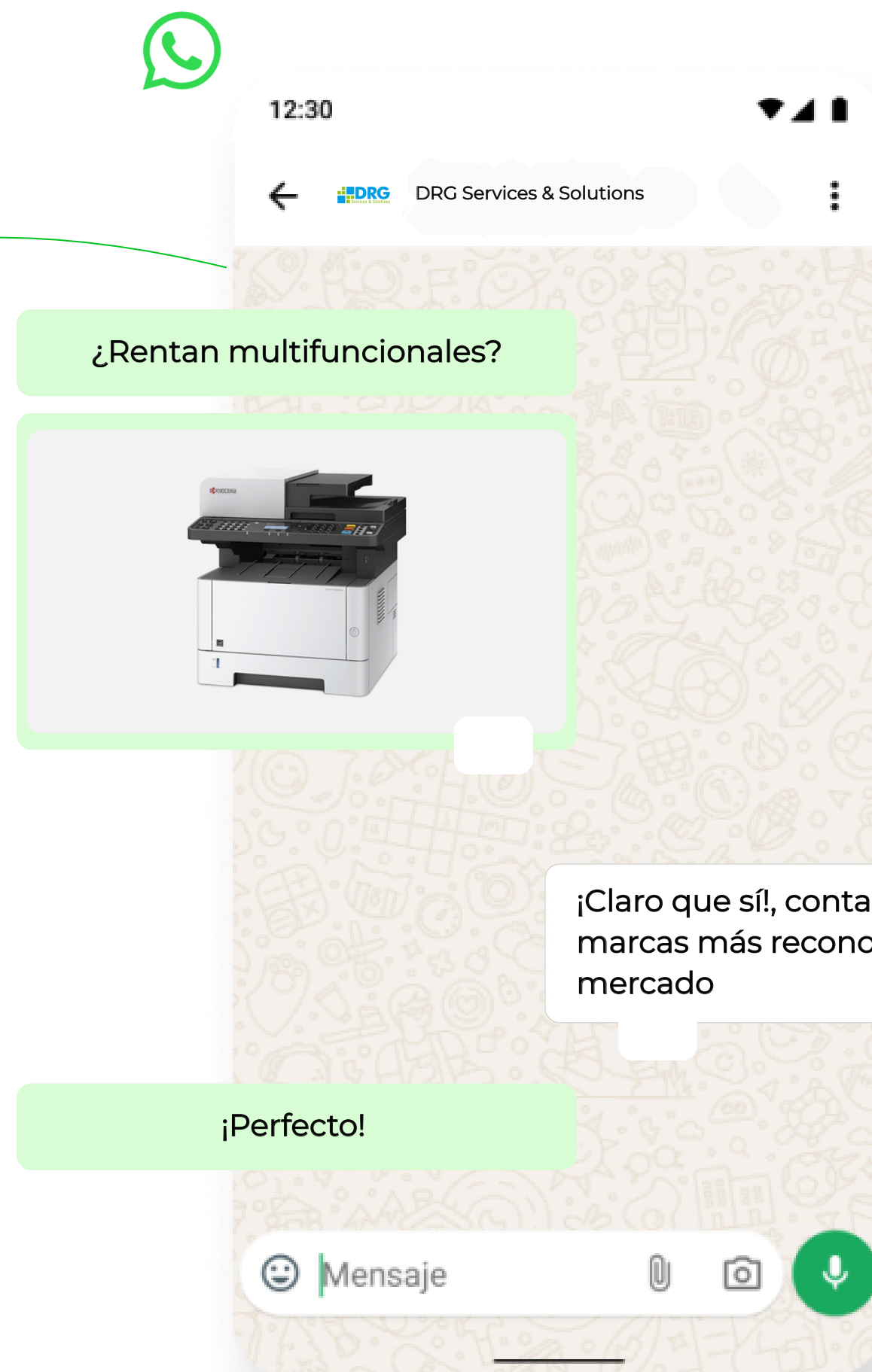


Atención al cliente de excelencia

Más que un servicio, un acompañamiento estratégico

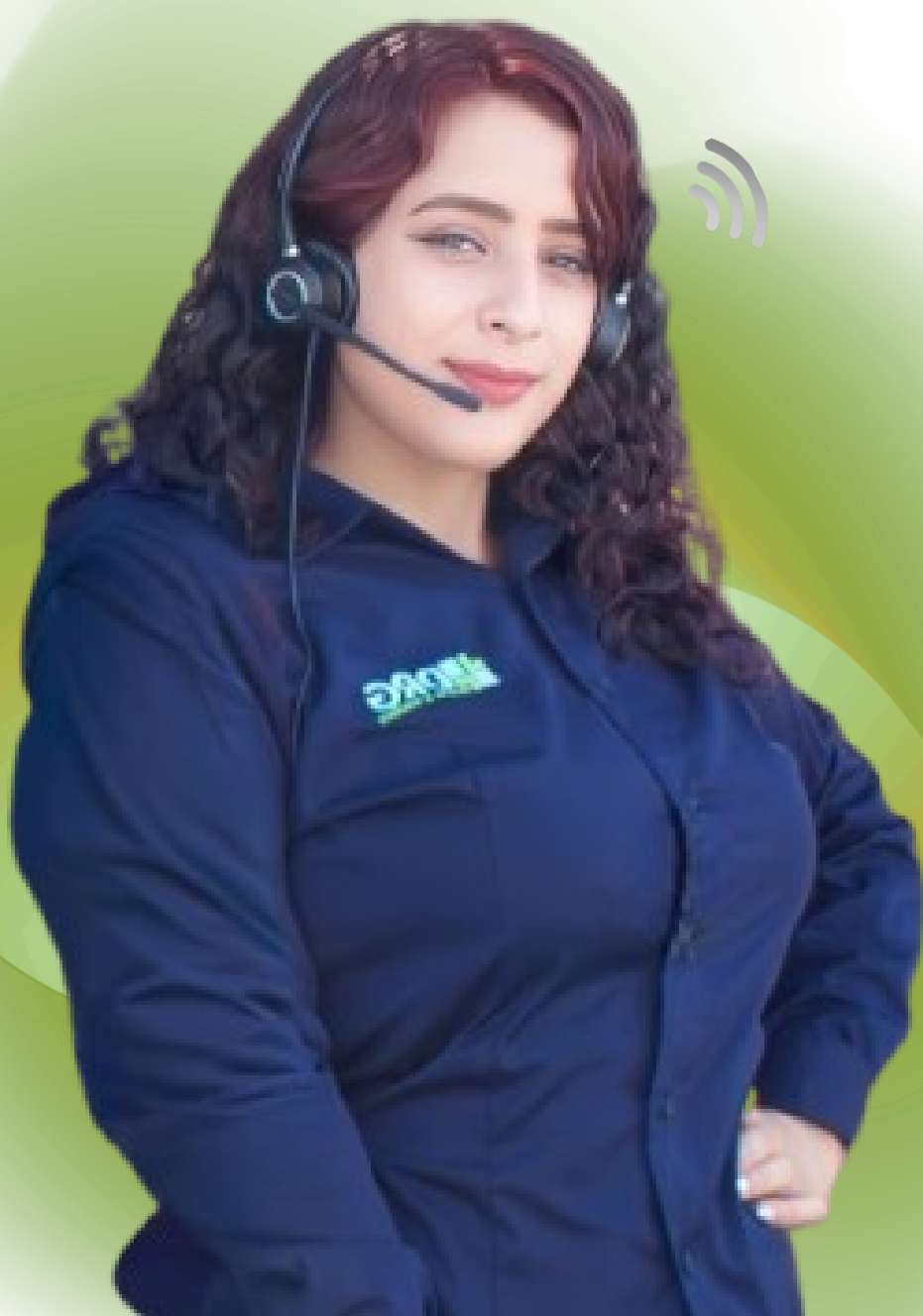
Personalización y Valor Agregado

- Soluciones adaptadas a la operación de cada cliente.
- Seguimiento constante y evaluaciones de satisfacción.
- Reportes periódicos y métricas de desempeño.
- Acompañamiento estratégico para optimizar procesos.



Respaldo y Confianza

- Ejecutivo dedicado a cada empresa, comunicación directa y sin intermediarios.
- Respuesta inmediata ante incidencias.
- Transparencia total en procesos y soluciones.



Creamos una experiencia única

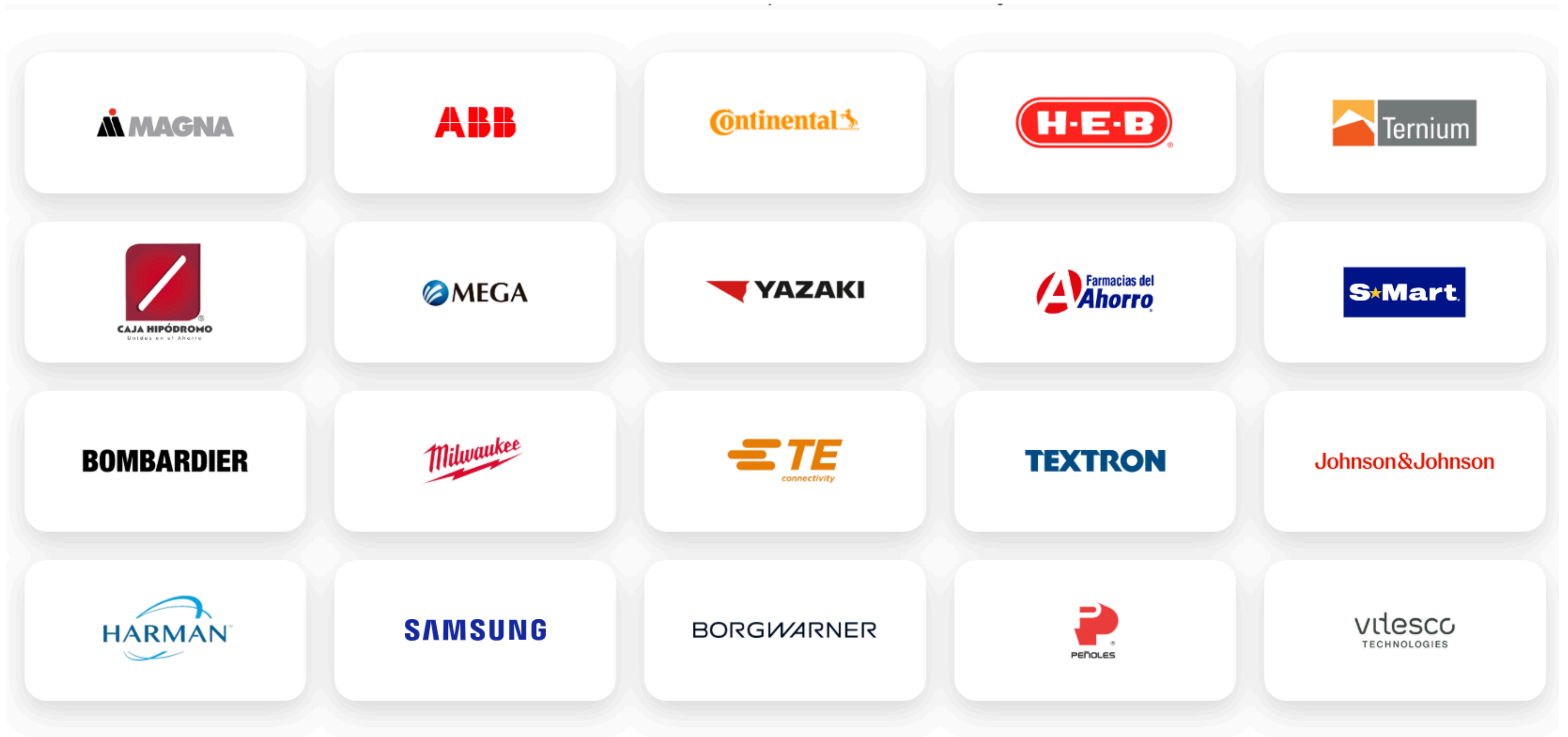
Nos convertimos en un socio estratégico que asegura la continuidad de su negocio, con una atención al cliente que trasciende lo operativo y se convierte en un verdadero valor competitivo.





Nuestros Clientes

Trabajamos con marcas que creen en las buenas ideas y en el valor de hacer las cosas bien, cada proyecto ha sido una oportunidad para crecer juntos, aprender y construir relaciones duraderas.



Algunas empresas son referentes en México, pero cada cliente forma parte esencial de nuestra historia, y seguimos creciendo gracias a todos ustedes.

Nuestra filosofía nos mueve a ser el mejor proveedor integral para la industria

Estamos comprometidos con el bien común y buscamos la excelencia a través del equilibrio entre el desarrollo humano y la eficiencia operativa.

Promovemos la mejora continua y tomamos decisiones basadas en evidencia, guiados por la calidad, el liderazgo responsable y la creación de valor para todos.



Beneficios Exclusivos

Ventajas que suman a tu empresa

Somos el proveedor integral para la industria

Ofrecemos soluciones tecnológicas que optimizan tus procesos de impresión, visibilidad de inventarios y gestión documental



Qué nos hace diferentes?

Te incluimos todo; los consumibles, refacciones, monitoreo constante y servicio técnico certificado.



Detectamos tus necesidades antes de que ocurran.

Análisis situacional

- Evaluación inicial sin costo de tu entorno de impresión
- Diagnóstico personalizado según volumen y flujo
- Identificación de áreas de mejora y ahorro

Soluciones personalizadas

- Equipos adaptados a tus necesidades reales
- Esquemas flexibles: venta, renta o mixtos
- Integración con tus sistemas operativos
- Escalabilidad total

Toma de lecturas remotas

- Monitoreo automático de niveles y uso
- Reportes en tiempo real para mejor control
- Ahorro de tiempo y reducción de errores humanos

Servicio técnico 24 / 7

- Soporte especializado en cualquier momento
- Atención remota y en sitio según urgencia
- Repuestos originales y técnicos certificados
- Maximiza tu operación

Atención Post-Venta

- Seguimiento periódico
- Canal directo con asesores de cuenta
- Renovación tecnológica proactiva
- Acompañamiento en cada etapa del servicio

Ingenieros en Sitio

- Presencia física directa en tus instalaciones
- Respuesta inmediata
- Capacitación continua a tus usuarios
- Supervisión constante de tus equipos



Soluciones completas de etiquetado, codificación y RFID para optimizar tus operaciones

Ofrecemos soluciones integrales para impresoras industriales, escáneres, suministros y todos los equipos necesarios para mantener tu operación eficaz, continua y sin interrupciones. Nuestro enfoque garantiza productividad, precisión en la captura de datos y trazabilidad total, adaptándose a las necesidades específicas de tu empresa y sector.



Sistemas de etiquetado, codificado y RFID

Renta, venta y pólizas de servicio a impresoras industriales, escáneres, suministros y todo para una operación eficaz

Soluciones que se adaptan a toda necesidad

Venta de consumibles

- Calidad de impresión garantizada
- Mayor vida útil del equipo
- Compatibilidad asegurada
- Durabilidad de la información
- Cumplimiento normativo
- Soporte y garantía por las marcas



Venta y renta de hardware

- Amplio stock de equipos y hardware especializado
- Renta flexible por meses o años, según necesidad
- Planes con opción a compra y renovación
- Asesoría para elegir el modelo más adecuado
- Precios especiales para proyectos y volumen
- Diferentes planes de financiamiento



Pólizas de mantenimiento

- Cobertura preventiva y correctiva
- Revisión periódica de equipos
- Soporte remoto y en sitio
- Mayor vida útil de tus dispositivos
- Atención prioritaria garantizada
- Diagnostico y reparación por técnicos certificados



Conoce nuestro catálogo de productos



Impresoras industriales



Escáneres



Tabletas



Computadoras móvil



Consumibles



Soluciones RFID



Somos partners de las marcas líderes del mercado



Registered
Reseller
Labeling Solutions Specialist

• **Productos:**

- Impresoras industriales, móviles y de escritorio diseñadas para distintas necesidades; escáneres de código de barras 1D y 2D; terminales portátiles y computadoras móviles; equipos RFID incluyendo impresoras, lectores y antenas.

• **Refacciones originales:**

- Componentes de uso común como cabezales de impresión, rodillos de impresión, bandas y engranes que garantizan el óptimo funcionamiento y prolongan la vida útil de los equipos Zebra.

• **Suministros originales:**

- Etiquetas, ribbons, papel térmico, wristbands y otros consumibles desarrollados específicamente para trabajar en conjunto con los dispositivos Zebra, asegurando calidad y rendimiento constantes.



• **Productos:**

- Impresoras industriales, de escritorio y móviles, incluyendo para impresión RFID y etiquetas linerless; equipos robustos pensados para entornos exigentes.

• **Refacciones originales:**

- Piezas certificadas como cabezales de impresión, sensores, rodillos y otros componentes que mantienen el rendimiento y la garantía de los equipos SATO.

• **Suministros certificados:**

- Etiquetas, ribbons, papel linerless y consumibles para aplicaciones específicas, que optimizan la calidad de impresión y la durabilidad en ambientes industriales y comerciales.





Elige la opción que mejor se adapta a tu negocio

Compara beneficios de venta, renta y pólizas de servicio y asegura la mejor decisión para mantener tu operación siempre activa.

Beneficios	Venta	Renta	Pólizas de servicio
Forma de pago	Pago de contado o con crédito autorizado	Pagos mensuales bajos	Pagos mensuales bajos
Mantenimiento preventivo	Disponible solo con póliza contratada	Incluido de forma periódica	Incluido de forma periódica
Mantenimiento correctivo	Disponible solo con póliza contratada	Disponible según diagnóstico técnico	Disponible según diagnóstico técnico
Garantía de producto	Garantía limitada con proveedor	Garantía activa mientras dure el contrato	Solo aplica en el servicio realizado
Garantía de servicio	Disponible solo con póliza contratada	Garantía activa mientras dure el contrato	Garantía activa mientras dure el contrato
Respuesta técnica	Disponible solo con póliza contratada	Atención inmediata ó en menos de 6 hrs	Atención inmediata ó en menos de 6 hrs
Ideal para...	Empresas que buscan propiedad y control	Empresas que buscan bajos costos y soporte constante	Empresas que necesitan respaldo total y cero riesgos.



Rumbo a la certificación ISO 9001:2015





Transforma la manera en que controlas tu operación

Descubre la mejor forma de integrar la tecnología RFID a tu negocio para mantenerlo siempre activo y competitivo.



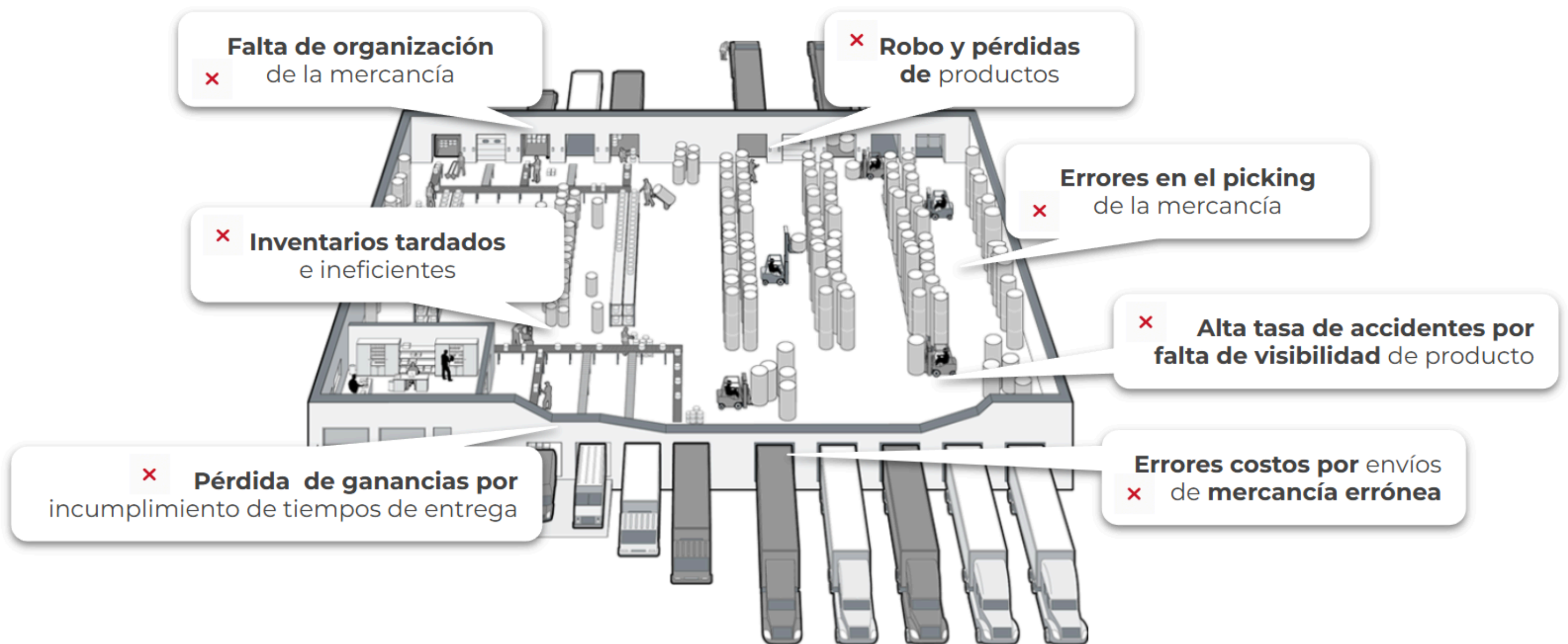
Con nuestras soluciones completas, tendrás el respaldo, soporte y flexibilidad que tu empresa necesita para operar sin interrupciones.

Beneficio	Valor para tu empresa
Soporte directo con la marca	Respaldo constante para garantizar confianza y actualizaciones permanentes.
Soluciones personalizadas	Implementaciones adaptadas a la operación y sector de tu negocio.
Atención post-venta constante	Seguimiento continuo para mantener tu tecnología siempre activa y sin interrupciones.
Consultoría completa	Asesoría especializada para maximizar el rendimiento de las soluciones RFID.
Demos a la medida	Pruebas prácticas con escenarios reales antes de la implementación final.
Ideal para...	Empresas que buscan eficiencia operativa, bajos costos y un soporte técnico confiable en todo momento



Optimiza tu operación ante cualquier reto

La continua evolución del mercado y las crecientes exigencias de los clientes han generado un aumento significativo de los desafíos de toda empresa, particularmente en la gestión eficiente de almacenes.



Ofrecemos **soluciones integrales** que optimizan procesos de almacenamiento, control de inventario y distribución, asegurando precisión, reducción de costos y satisfacción del cliente.





Desarrollo de software

Nos especializamos en crear soluciones tecnológicas innovadoras que impulsan la transformación digital de nuestros clientes.

Servicios	¿Qué hacemos?	Valor para tu empresa
Software a la medida	Diseñamos soluciones que se ajustan a tus procesos.	Mayor eficiencia e integración total sin fricciones.
Expertos en Zebra	Aplicaciones para terminales, RFID, impresoras y escáneres Zebra.	Movilidad optimizada y productividad en campo y planta.
Integraciones empresariales	Conexión con ERP's (Oracle, Dynamics) y CRM's (Salesforce, HubSpot, Zoho).	Flujo de datos en tiempo real y continuidad operativa.
Gestión de inventarios	Control y optimización con código de barras, RFID y analítica predictiva.	Reducción de costos y cadenas de suministro más ágiles.
Soluciones Cloud Native	Implementación en AWS, Azure o Google Cloud.	Escalabilidad, seguridad y disponibilidad 24/7.
Soporte y mantenimiento	Acompañamiento post-implementación y actualizaciones.	Operaciones estables y sistemas siempre al día.

De la innovación al resultado


Entendemos que la tecnología solo tiene valor cuando genera resultados reales. Por ello, nuestras soluciones están enfocadas en asegurar continuidad operativa, optimizar costos y aumentar la productividad en cualquier industria.





Deja de preocuparte, nosotros nos adaptamos a tu empresa



Estamos a un clic de ti 



**Atención inmediata
y personalizada**

contacto@drg.mx
(442) 219 6749
drg.mx